



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลห้วยใหญ่ (สำนักปลัด)

ที่ มท ๗๔๙๐๑/๘๙๒

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยใหญ่

ตามที่ เทศบาลตำบลห้วยใหญ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยใหญ่ หรือหน่วยงานต่างๆที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลห้วยใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการ ให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของ ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลห้วยใหญ่ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ผู้รับบริการของเทศบาลตำบลห้วยใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสันติ ประเกาพันธ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวชลิดา อรรคศรีวร)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายอิทธิพล ฤทธิการ)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยใหญ่

ร้อยตำรวจตรี

(ทรงพล เป้าบาง)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยใหญ่



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดย เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

- ชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗ (๑๖ คน)
- หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓ (๑๙ คน)

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒.๙ (๑ คน)
- ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒.๙ (๑ คน)
- ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘.๖ (๓ คน)
- ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ (๑๔ คน)
- ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ (๕ คน)
- มากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔ (๑๑ คน)

๓. อาชีพ

- ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ (๗ คน)
- เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ (๕ คน)
- ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔ (๔ คน)
- รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓ (๑๒ คน)
- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒.๙ (๑ คน)
- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒.๙ (๑ คน)
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕.๗ (๒ คน)
- อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔ (๔ คน)

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565
(1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) โดย เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่

ลำดับที่	เรื่อง/งานที่ขอรับบริการ	ร้อยละที่มาใช้บริการ	หมายเหตุ
1	งานสังคมสงเคราะห์ เช่น ช่วยเหลือผู้ยากไร้ ยากจน อนาคตา ไร้ที่พึ่ง เร่ร่อน ขอดทาน	8.6	
2	งานเบี้ยยังชีพ เช่น ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์	22.9	
3	งานพัฒนาชุมชน หรืองาน สวัสดิการอื่นๆ	14.3	
4	งานสาธารณสุข	5.7	
5	งาน สปสช.	7.1	
6	งานบริการด้านกองช่าง	2.9	
7	การชำระภาษีต่างๆ	5.7	
8	การขอ/ต่อใบอนุญาตต่างๆ	5.7	
9	ตลาด	8.6	
10	กฎหมาย	2.9	
11	งานการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณี	8.6	
12	งานสิ่งแวดล้อม	2.9	
13	งานธุรการ	2.9	
14	งานอื่นๆ	1.2	
รวม		100	

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565
(1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) โดย เทศบาลตำบลห้วยใหญ่

ลำดับที่	กิจกรรม/หัวข้อการประเมินฯ	ระดับความพึงพอใจจากการได้รับการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1	ความพึงพอใจในด้านต่างๆต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	19	16	0	0	0
2	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	16	16	3	0	0
3	1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	18	16	0	1	0
4	2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยากซับซ้อน	19	12	4	0	0
5	3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	19	14	1	1	0
6	4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	18	17	0	0	0
7	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	19	15	1	0	0
8	5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	27	8	0	0	0
9	6. แต่งกายเหมาะสม บุคลิกท่าทางสุภาพ	19	16	0	0	0
10	7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นพร้อมในการให้บริการ	18	16	1	0	0
11	8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นฯ	20	14	0	1	0
12	9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	23	12	0	0	0
13	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	22	13	0	0	0
14	10. ป้ายบอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	15	17	3	0	0
15	11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอรับบริการฯ	24	10	1	0	0
16	12. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	21	10	3	1	0
17	13. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	17	16	2	0	0
18	14. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	18	15	1	0	1
19	15. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	21	13	1	0	0
20	ความพึงพอใจโดยรวม	26	9	0	0	0
รวม		399	275	21	4	1