



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ (สำนักปลัด)

ที่ มท ๗๔๙๐๑/๖๘๙

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยน้ำใหญ่

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไปนั้น

ดังนั้นสำนักปลัด เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการในเขตเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ดังรายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปการประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสันติ ประเททนต์)  
หัวหน้าฝ่ายธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิยาม นรมงคลศรี)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายอิทธิพล ถวิลการ)  
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่

ร้อยตำรวจตรี

(ทรงพล เป้าบาง)  
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยน้ำใหญ่



## รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้เข้ารับบริการ ตามโครงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตำบลห้วยใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตุลาคม 2562 ถึง กันยายน 2563)

ณ จุดบริการจ่ายเบี้ยยังชีพประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ 1-11 ตำบลห้วยใหญ่ อำเภอห้วยใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร

### ตอนที่ 1

คำชี้แจง - แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

- วิธีการประเมินผู้เข้ารับบริการ ตามโครงการฯ เนื่องจากเป็นผู้สูงอายุโดยส่วนมาก จะใช้วิธีการอ่าน  
คำถามให้ฟัง

แล้วให้ผู้รับบริการยกมือประเมินเลือกระดับความพึงพอใจของตนเอง ตามระดับ 1 – 5

คำอธิบาย โปรดฟังคำถามแล้วแสดงความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของท่าน ในการจัดกิจกรรมโครงการ โดยการ  
ยกมือขึ้น

ประเมินเลือกระดับความพึงพอใจของตนเอง ตามระดับ 1 – 5 (ตามตัวเลข/ภาพประกอบ)

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %
1. การบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.91	5.97	1.12	0.00	0.00
2. การให้บริการของคณะกรรมการกองทุนรับฝากเงินออมวันละบาท	97.01	2.61	0.37	0.00	0.00
3. การอำนวยความสะดวก ในการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาล	96.27	3.73	0.00	0.00	0.00
4. ความสะดวกในการรับฝาก-ถอนเงิน ของสมาชิกกองทุน	98.13	1.87	0.00	0.00	0.00
5. การประชาสัมพันธ์โครงการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	94.40	5.60	0.00	0.00	0.00
6. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุน/ข่าวสารทางราชการ	93.28	6.72	0.00	0.00	0.00
7. ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์ในการจัดโครงการนี้	98.13	1.87	0.00	0.00	0.00
8. ความเหมาะสมในระยะเวลาการจัดทำโครงการนี้	94.78	5.22	0.00	0.00	0.00
9. สถานที่และการจัดเตรียมสถานที่ในการให้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯ	96.27	2.24	1.49	0.00	0.00
10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการนี้	98.88	1.12	0.00	0.00	0.00

หมายเหตุ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเฉลี่ย(ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563) ทั้ง 11 หมู่บ้าน จำนวน  
225 คน/เดือน

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ / อื่นๆ

.....  
.....



ขอขอบคุณที่กรุณาตอบประเมินความพึงพอใจ / เทศบาลตำบลห้วยใหญ่